

## El papel del transitario en el comercio internacional

### ¿Qué servicios ofrece Portic a los forwarders del puerto de Barcelona?

#### Trazabilidad y transparencia



**Emma Cobos**  
Directora Comercial de Portic Barcelona, S.A.

El trabajo del operador logístico depende cada día más de las herramientas de control y gestión basadas en la tecnología. Frecuentemente, éste quiere dar un servicio global e integral a sus clientes (transporte marítimo y terrestre, despacho, almacén, etiquetaje, desconsolidación y consoli-

dación de mercancías, distribución al punto de venta, etc), llegando a veces a hacerse cargo del *outsourcing* logístico. Para todo ello, las empresas transitarias/agentes de aduanas deben coordinar, controlar y subcontratar multitud de servicios para lo cual necesitan disponer de información en tiempo real.

Algunos ejemplos de la información en tiempo real que ofrece Portic son: confirmación de la llegada/salida real del buque, número de escala, ETA/ETD, bandera, confirmación de partida (datos de la Aduana con bultos, kilos y partida manifestados, fecha y hora de cuando un contenedor se ha cargado/descargado en/del el buque (siendo la fuente de información la terminal que ha realizado la carga), número de precinto y documentación (entreguese y admítase) necesaria para «mover» el contenedor.

Hoy, más de 250 empresas de la Comunidad Portuaria forman la red Portic (terminales, consignatarias, navieras, transportistas, o clientes finales (como Ikea, Decathlon o El Corte Inglés). Más de 70 de estas empresas, son transitarias y/o agentes de aduanas y todas sin excepción usan Portic al menos para consultar puntualmente el status de sus cargas. Sin embargo sólo el 30% (es decir unas 20) trabaja a tra-

vés de Portic de forma sistemática y proactiva. Esto significa que las principales ventajas que el sistema en red de Portic ofrece son aprovechadas hoy tan sólo por un grupo limitado de empresas transitarias/agentes de aduanas.

#### No sólo consulta, sino también envío telemático

¿Y qué significa, en definitiva, trabajar en red a través de Portic como lo hacen esta veintena de empresas? Trabajar en red es por ejemplo enviar órdenes de transporte telemáticas de forma rápida y sencilla (sin apenas introducir datos y en tan sólo unos segundos) o hacer *bookings* e instrucciones de embarque accediendo directamente a los sistemas de reserva on line de las navieras.

¿Cuál es la ventaja de los *bookings* y las instrucciones embarque on line?

La ventaja principal es tener la confirmación de los *bookings* en menos de 2 horas, el *tracking* de contenedor hasta el puerto de destino (incluyendo el *transhipment port*, si lo hay) así como enviar, reci-

bir y poder revisar las instrucciones de embarque de forma más rápida, ágil y reduciendo significativamente los errores.

#### Portic Forwarding: una solución de acceso inmediato y transparencia total

Portic Forwarding, dirigida y diseñada exclusivamente para transitarios y agentes de aduanas, es una solución

Esta es en definitiva una nueva forma de trabajar que permite optimizar los recursos: reduce llamadas, consultas, mails, evita las sorpresas siendo un soporte importante a nivel operativo para el seguimiento eficaz de las cargas.

Los operadores logísticos buscan constantemente soluciones para obtener información en tiempo real como fuente de mejora de

*Portic Forwarding, dirigida y diseñada exclusivamente para transitarios y agentes de aduanas, es una solución telemática cuyo funcionamiento es inmediato, es decir, no precisa la adecuación de sistemas informáticos, ni instalación previa alguna*

telemática cuyo funcionamiento es inmediato, es decir, no precisa la adecuación de sistemas informáticos, ni instalación previa alguna. Todas las ventajas ligadas a trabajar en red (la trazabilidad, los envíos telemáticos, las conexiones directas con las navieras, etc.) están al alcance del transitario y el agente de aduanas con Portic Forwarding.

su organización interna así como de su *customer service*. Para ello consultan múltiples webs o realizan conexiones tecnológicas *one to one* con clientes y proveedores que exigen tiempo y recursos. Portic Forwarding, es una solución rápida y ágil para intercambiar información y documentación de forma eficaz, eficiente y segura.

## La Comunidad Logística segura



**Carles Cardona i Masfarré**  
Director General de Juma Consulting  
-OEA Consultores

La nueva coyuntura económica mundial nos ha cambiado, de forma repentina y drástica, las reglas de juego, los comportamientos que entendíamos como previsibles entre las magnitudes micro y macro-económicas, han sido relegados a la dimensión

desconocida-The Twilight Zone. Al terrorismo a gran escala se le ha sumado, la crisis financiera, y económica, el riesgo de una estancación, y ahora las epidemias y riesgo de pandemias globales.

Mientras, las administraciones han ido acotando

los mecanismos para desarrollar los procesos de trabajo de la cadena logística, mediante normativas y reglamentaciones, y en ocasiones mediante la intervención y el control directo, en la misma línea que ha sucedido en otros niveles y campos de la sociedad civil.

Los transitarios, pieza fundamental en la cadena logística, líderes en la aplicación de nuevos e innovadores métodos de gestión, tienen ante sí un gran reto, el de perfeccionarse en la gestión y minimización de los riesgos y dominar la gestión de la incertidumbre, temas aparentemente abstractos, pero dotado de esquemas normalizados.

Uno de los factores que subyacen en este nuevo escenario mundial es la seguridad, elemento que se integra en la cadena logística como una máxima para asegurar un comercio fiable, transparente y sin riesgos para la sociedad, minimizando actuaciones fraudulentas.

Es en este apartado, el de la seguridad, que esta-

mos trabajando desde hace tiempo codo a codo con operadores económicos, conocidos transitarios, consolidadores, representantes aduaneros, transportistas y navieras, para aplicar las mejores prácticas de seguridad, alineadas e incluso mejoradas a las normativas de otros Estados, en el marco de los proyectos para ser Operador Económico Autorizado que estamos impulsando desde OEA Consultores, en los distintos ámbitos tanto de simplificación aduanera como de seguridad y protección.

La falta de un espacio integrador de la seguridad en la cadena logística y el retraso de nuestro país en este ámbito, nos ha llevado a reinventar el futuro, creando, con la complicidad y el apoyo de clientes, proveedores y amigos, empresas privadas españolas y americanas, una plataforma para la promoción y la mejora de la seguridad de la cadena de suministro, ESCS-European Supply Chain Security, una comunidad

que beneficie al colectivo, y que permita posicionar la logística en un nuevo ámbito de liderazgo.

#### Una herramienta

La Comunidad Logística Segura aparece como una herramienta que facilita el intercambio de experiencias e información

tro

- Fomentar la cultura de seguridad y protección en el comercio internacional.

- Promover y desarrollar la creación de cadenas de suministro seguras
- Gestionar las mejores buenas prácticas en materia de seguridad
- Fijar los estándares

*Los transitarios, pieza fundamental en la cadena logística, líderes en la aplicación de nuevos e innovadores métodos de gestión, tienen ante sí un gran reto, el de perfeccionarse en la gestión y minimización de los riesgos y dominar la gestión de la incertidumbre, temas aparentemente abstractos, pero dotado de esquemas normalizados*

en materia de seguridad, y permite el encuentro de los operadores más idóneos para garantizar la cadena de suministro segura.

Entre los objetivos de esta iniciativa se encuentran:

- Facilitar el encuentro de los operadores seguros para la cadena de suminis-

tro de seguridad plausibles

- Fortalecer la cooperación entre el sector privado y la Administración.

Es en momentos como los actuales cuando debemos invertir en fortalecer y consolidar las nuevas ideas y herramientas para garantizar retornos futuros.